



# ELENA KRUEGER

Senior Product Owner | IT Consultant

## KONTAKT

- ☎ 0151 70162099
- ✉ kontakt@elenakrueger.de
- 🌐 linkedin.com/in/elenakrueger1
- 📍 Köln | Remote first

## SKILLS

- Product Ownership & Delivery
- Business Analyse
- Legacy-Migration & KRITIS
- Stakeholder Alignment bis C-Level
- SAFe & Scrum
- DevOps & Monitoring
- Schnittstellendesign
- Moderation & Workshops

## SPRACHEN

- Deutsch - Muttersprache
- Englisch - Verhandlungssicher
- Französisch - Fließend
- Spanisch - Gute Kenntnisse
- Polnisch - Grundkenntnisse

## PROFIL

Senior Product Ownerin mit Erfahrung in KRITIS-Systemen, regulierten Payment-Plattformen und agiler Produktentwicklung im Startup-Kontext.

Ich behalte den Überblick, treffe Entscheidungen auch wenn nicht alles klar ist und übernehme hands-on Verantwortung auch über die klassische PO-Rolle hinaus. Was mich antreibt ist nicht der perfekte Prozess, sondern das Ergebnis.

## BERUFSERFAHRUNG

### Freelance IT Consultant | Senior Product Owner

Juli 2025 - Heute

#### Zahlplattform – öffentlicher Dienstleister (KRITIS)

Kontext: KRITIS-System mit ~25 Mio. Zahlungen/Monat (davon 1,5 Mio. Auslandszahlungen), monatliches Auszahlungsvolumen ~20 Mrd. €. Gesamtprogramm mit ~10 Teams, Gesamtlaufzeit 7–8 Jahre. Team: ~10 Personen.

#### Verantwortung & Beitrag:

- Backlog-Verantwortung und Release Management im SAFe-Framework
- Strukturierung komplexer, teils inkonsistenter Anforderungen in umsetzbare Arbeitspakete
- Schnittstellendesign und Abstimmung mit Architekten, Fachbereichen und angrenzenden Teams
- Auflösung fachlicher und technischer Abhängigkeiten in einem hochkomplexen Systemverbund
- Aufbau und Weiterentwicklung von DevOps-, Monitoring- und Incident-Prozessen
- Stakeholder-Kommunikation bis auf Ebene der Programmleitung
- Steuerung und Stabilisierung eines Backend-lastigen Entwicklerteams (~10 Personen)

#### Ergebnis:

- Erfolgreiche Migration von 4 Mio. Fällen in die neue Zielplattform
- Stabile, SLA-konforme Delivery in einem hochkritischen System
- Schrittweise Ablösung der Legacy-Komponenten ohne Betriebsunterbrechung

# ELENA KRUEGER

Senior Product Owner | IT Consultant

## AUSBILDUNG

### M.Sc. Business Administration

Universität zu Köln

2019–2022

### MBA-Auslandssemester

Tel Aviv University

Okt. 2020–Feb. 2021

### B.Sc. Betriebswirtschaftslehre

Universität zu Köln

2015–2018

## ZERTIFIKATE

### Professional Scrum Product Owner I

scrum.org · Dezember 2022

### Professional Scrum Product Owner II

scrum.org · November 2024

### Evidence Based Management (EBM)

scrum.org · Januar 2026

### Certified SAFe 6 Agilist Scaled Agile

· Mai 2023

### Certified Scrum Master Scrum

Alliance · September 2022

## REGULATORIK

PSD2

DSGVO

KRITIS

## BERUFSERFAHRUNG

### Senior Consultant | Senacor Technologies

März 2022 - Januar 2025

#### Projekt 1: Zahlplattform – öffentlicher Dienstleister (KRITIS)

März 2022 - Januar 2024 | Business Analystin → Product Ownerin

Kontext: Aufbau einer neuen Zahlplattform und Ablösung einer komplexen Legacy-/Mainframe-Landschaft. Migration unter laufendem Betrieb, sehr hohe Daten- und Transaktionsvolumina.

#### Verantwortung & Beitrag:

- Übernahme der PO-Rolle ohne strukturierte Übergabe in einem laufenden Projekt
- Strukturierung und Priorisierung komplexer Anforderungen, Design fachlicher Prozesse und Schnittstellen
- Einführung von DevOps-Ansätzen inkl. Betrieb, Aufbau von Monitoring- und Incident-Prozessen
- Moderation agiler Formate inkl. PI Planning, Retrospektiven und Teamworkshops
- Coaching von Teammitgliedern im agilen Arbeiten
- Stakeholder-Kommunikation bis Programmleitung

#### Ergebnis:

- Erfolgreiche erste Live-Inbetriebnahmen von Migrationskomponenten
- Stabilisierung von Betrieb und Prozessen in einem hochkritischen Umfeld
- DevOps- und Incident-Prozess von Grund auf aufgebaut

### Projekt 2: Payment-Plattform: Reguliertes Fintech

Januar 2024 - Juli 2024 | Business Analystin & Produktmanagerin

Kontext: Digitale Payment-Plattform mit hohen Verfügbarkeits- und SLA-Anforderungen im regulierten Zahlungsverkehrsumfeld (PSD2, EBICS).

#### Verantwortung & Beitrag:

- Strategische Weiterentwicklung des Zahlungsprodukts, Erstellung von Fachkonzepten zur Modernisierung
- Hauptverantwortliches Incident Management – Log-Analyse (Kibana), Koordination interner und externer Teams zur SLA-Einhaltung
- Eigenverantwortliche Steuerung eines externen Zahlungsabwicklungs-Dienstleisters
- Stakeholder-Kommunikation bis auf CIO-Ebene
- Testkonzeption & Qualitätssicherung

#### Ergebnis:

- SLA-konformen Plattformbetrieb mit sehr hoher Verfügbarkeit sichergestellt
- Modernisierungskonzept entwickelt und zur Implementierung übergeben
- Externe Dienstleisterbeziehung eigenverantwortlich gesteuert

# ELENA KRUEGER

Senior Product Owner | IT Consultant

## TOOLS

---

### Projektmanagement:

- Jira (inkl. Structure Plugin & Advanced Roadmaps)
- Confluence

### Kollaboration & Moderation

- Miro
- Mural
- MS Teams
- Slack
- PowerPoint

### Monitoring & Daten

- Kibana
- OpenSearch
- Grafana
- MongoDB Compass

### KI Tools

- GitHub Copilot
- Claude
- ChatGPT
- Gemini

## BERUFSERFAHRUNG

---

### Senior Consultant | Senacor Technologies

März 2022 - Januar 2025

#### Projekt 3: BNPL Mobile App – Startup (iOS & Android)

Juli 2024 - Dezember 2024 | Product Ownerin & Team Lead

Kontext: Entwicklung einer Buy-Now-Pay-Later App für den Point of Sale. Internationales, cross-funktionales Team (~9 Personen), enger Zeitrahmen vom ersten Konzept bis zum Store-Launch.

#### Verantwortung & Beitrag:

- MVP-Scope definiert, priorisiert und strukturiert
- Steuerung eines cross-funktionalen, internationalen Teams (Dev, UX, Stakeholder)
- Anforderungsmanagement, API-Integration, Testkonzeption
- Go-Live-Begleitung und Markteinführung auf iOS & Android

#### Ergebnis:

- Erfolgreicher Launch im App Store und Google Play Store

---

### Nebenprojekt: Innovationsformat TrendLab Digitaler Euro

Januar 2024 - Juli 2024 | Workshopmoderatorin

- Moderation und Gestaltung mehrerer Workshop-Formate über ~3 Monate bei einer deutschen Großbank
- Entwicklung von Use Cases und strategischen Handlungsempfehlungen
- Erstellung eines Trend Papers zum Thema Digitaler Euro